

Stappenplan

Jouw **nieuwe** meter

Meterwissel

Het stappenplan

Je staat op het punt om meetdiensten af te nemen. Slim, want onze meetoplossingen geven je meer inzicht én zorgen ervoor dat je energie kunt besparen. Hieronder zie je wat je van ons kunt verwachten en welke stappen we samen doorlopen.

- Deze stap nemen we samen
- Deze stap neem jij
- Deze stap neemt Het Meetbedrijf



Stap 1: Opdrachtbevestiging

Bedankt voor het ondertekenen van het contract! We hebben deze in goede orde ontvangen. Als het een elektriciteitsmeter betreft, ontvang je hierbij de installatievoorschriften ter voorbereiding op de plaatsing; voor een gasmeter ontvang je deze niet.

Ook sturen wij een formulier toe voor aanvullende informatie die wij van je nodig hebben voor de plaatsing. Wij ontvangen deze graag binnen twee weken retour. Zo weten wij precies wie en wat er nodig is voor de plaatsing.



Stap 2: Contractdatum

Wij controleren jouw huidige meetdienstcontracten, zeggen de overeenkomst op tegen de eerst mogelijke datum en zorgen dat je boetevrij kunt overstappen. Binnen twee weken brengen we je op de hoogte van de contractvrij datum.



Stap 3: Afspraak inplannen

Uiterlijk twee weken voor de mogelijke plaatsingsdatum belt onze installatiepartner Imbema jou voor het maken van de plaatsingsafpraak. Als zij je telefonisch niet kunnen bereiken, nemen ze contact op per mail. Is het ook nodig dat de netbeheerder op locatie aanwezig is, dan neemt Imbema ook contact met hen op. In de bevestigingsmail van Imbema ontvang je belangrijke informatie ter voorbereiding op de plaatsing.



Stap 4: Voorbereiding

Voordat de meetspecialist langskomt, vragen we je een paar voorbereidingen te treffen om een succesvolle plaatsing mogelijk te maken. In de bevestigingsmail staat een checklist die je kan gebruiken. Het invullen van de checklist duurt maximaal tien minuten. Op deze checklist staan vier punten over toegang, veiligheid en eisen. Deze laatste is alleen van toepassing op elektra.



Stap 5: Plaatsing

De meetspecialist komt langs om de meter te plaatsen. Zodra de meter volledig is geïnstalleerd, worden jullie verbruiksgegevens meteen geregistreerd. De meetspecialist geeft na de plaatsing een folder over de inhoud van onze diensten. Denk hierbij aan het monitoren van de werking van de meter, het verhelpen van storingen en inzicht geven in het verbruik.

Wij nemen de oude meter mee en sturen deze terug naar de vorige meetverantwoordelijke.



Stap 6: Online portal

Uiterlijk twee werkdagen na de plaatsing krijg je een mail met daarin de inloggegevens van onze portal. In de portal krijg je gemakkelijk inzicht in jullie verbruiksgegevens.



Stap 7: Facturering

Binnen één week na de plaatsing van de meter ontvang je de eerste factuur.



Stap 8: Reguliere proces

Nu de meter is geplaatst en de meetdata inzichtelijk is, kun je je energieverbruik gaan optimaliseren en beginnen met besparen.